



Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала (СДС «Безбарьерность ИМГН»)
Зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации в Федеральном агентстве по Техническому регулированию и метрологии
Регистрационный номер РОСС RUI1871.04ИДН1

ОТЧЕТ
№ 23272-08-ММГН от 22 августа 2023 года

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ОБСЛЕДОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА НЕМ УСЛУГ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ.**

**Объект: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Санкт-Петербургская детская художественная школа «Александрино»,
расположенный по адресу: 198262, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 226, лит. А**

ООО «Региональный Учебно-Информационный Центр «Рубикон»
Уполномоченный орган СДС

В соответствии с приложением к Заключению
(наименование нормативных документов)

**Заявитель: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Санкт-Петербургская детская художественная школа «Александрино»**
(наименование организации – Заявителя, муниципалитет (администрация города))

Основание: контракт № 41 от 14 августа 2023 года

Приложение к отчету на 12 листах (без приложений не действительно)

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт

Дьякова Ю. А.

Палкина В. А.

Смирнова Н. Н.





Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала (СДС «Безбарьерность ИМГН»)

Зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации в Федеральном агентстве по Техническому регулированию и метрологии
Регистрационный номер РОСС RU.И1871.04ИДН1

К отчету № 23272-08-ММГН от 22 августа 2023 года

Виды услуг	Наименование нормативных и иных документов, регламентирующих показатели и характеристики, подтверждаемые при оценке соответствия	Доп. информация
проведение паспортизации территории, помещений, маршрутов движения	• Соответствие термину «разумное приспособление» согласно ст. 2 «Конвенции о правах инвалидов»; • Ст. 1065 Гражданского Кодекса РФ; • Приказ Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр.; • Приказ Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. N 2400; • Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. N 2800; • Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309; • Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1; • Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ; • ГОСТ Р 58178-2018; • ГОСТ Р 52872-2019; • ГОСТ Р 51261-2022; • ГОСТ Р 52131-2019; • ГОСТ Р 59431-2021; • ГОСТ Р 52875-2018; • ГОСТ Р 34428-2018; • ГОСТ Р 51671-2020; • СП 59.13330.2020; • СП 1.13130.2020; • СП 136.13330.2012	

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт

Дьякова Ю. А.

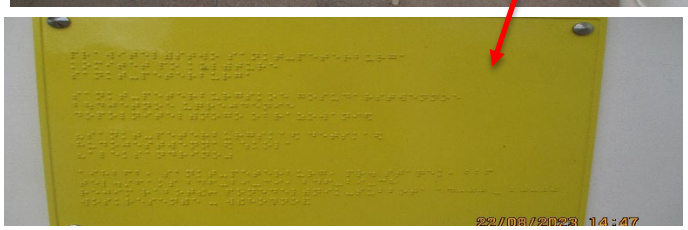
Палкина В. А.

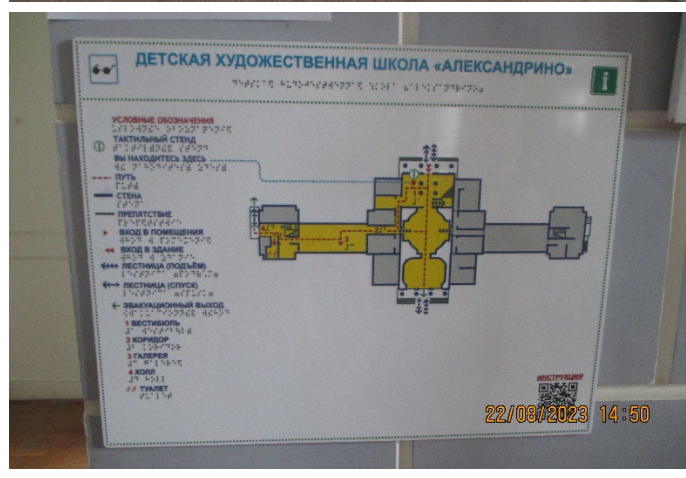
Смирнова Н. Н.



Основание для работы: Контракт № 41 от 14 августа 2023 года

В процессе исследования на объекте, экспертной комиссией установлено, что на настоящий момент не обеспечивается соответствие критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности.

Фото	Несоответствия
	1. Отсутствуют предупреждающие тактильные наземные указатели перед внешней лестницей (вверху) (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020, п. 4.2.2 табл. 3 ГОСТ Р 52875-2018, п. 6.7.4 ГОСТ Р 58178-2018).
	2. Отсутствует контрастное выделение краевых ступеней внешнего лестничного марша, что не соответствует п. 6.2.8 СП 59.13330.2020, п. 6.4, п. 6.5 ГОСТ Р 58178-2018.
	3. Отсутствует система средств информационной поддержки и навигации для лиц с нарушением зрения, а именно отсутствует система радиоинформирования и звукового ориентирования (ГОСТ Р 59431-2021), что не соответствует (п. 6.5.2, п. 6.5.3 СП 59.13330.2020, п. 14 приложения приказа Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр., дублирование необходимой для инвалидов звуковой информации в соответствии с п. 1 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 2400, п. 4 приказа Министерства культуры, Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. N 2800, п. 3е приказа Министерства образования Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309, ", п. 5.3, п. 6.2, п. 6.8.4 ГОСТ Р 58178-2018.
	4. Установленная пиктограмма «Доступность для инвалидов всех категорий» утратила свое действие ввиду актуализации ГОСТа, что не соответствует п. 4.3.7.2 ГОСТ Р 52131-2019, п. 6.7.2 ГОСТ Р 58178-2018. 5. На входе установлена тактильная информационная табличка, с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, что соответствует ст. 8 Закона РФ №2300-1-ФЗ, ст. 15 п. 6 ФЗ-181 от 24.11.1995г., дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом



Брайля п. 1 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 2400, однако, расположение тактильной информационной таблички выполнено с нарушением, что не соответствует п. 4 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. N 2800, п. 3е приказа Министерства образования Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 (надлежащее размещение носителей информации), п. 6.5.9 СП 59.13330.2020, п. 5.3, п. 6.7.1 ГОСТ Р 58178-2018.

6. Отсутствует дублирование лестничного марша пандусом, либо подъемным устройством, что не соответствует п. 5.1.14 СП 59.13330.2020. (На объекте имеется роллопандус, однако, находится в разобранном виде (см. представленное фото).

7. Поручни на пандусе (на представленном фото) не отвечают нормативным требованиям, а именно:

- отсутствуют горизонтальные завершающие части поручня равные 0,3 м (п. 5.2.3 ГОСТ Р 51261-2022);

- крепление поручня не обеспечивает расстояние между ним и ближайшим элементом оборудования не менее 60 мм (п. 5.1.8 ГОСТ Р 51261-2022);

- основываясь на обследовании аналогичного вида пандуса имеется предположение, что высота верхнего и нижнего поручня менее 0,9 м и 0,7 м соответственно (п. 5.2.5 ГОСТ Р 51261-2022, п. 5.1.16 СП 59.13330.2020).

8. Перед лестничным маршем отсутствует кнопка вызова помощи (п. 6.8.2 ГОСТ Р 58178-2018), что в свою очередь не соответствует критерию доступности, а именно достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями и критерию комфортности (создание условий для минимизации затрат и усилий МГН на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд). При этом, информация с номером телефона для вызова помощи не продублирована шрифтом Брайля и размещена в недоступном для инвалида на кресле-коляске месте.

9. Ширина дверного проема входной двери менее 0,9 м (фактически 0,76м), что не



соответствует п. 6.1.5 СП 59.13330.2020.

10. Информационная мнемосхема дезинформирует ММГН, так как схема установлена не в соответствии с привязкой к месту, указанной на плане. (ст. 1065 ГК РФ).

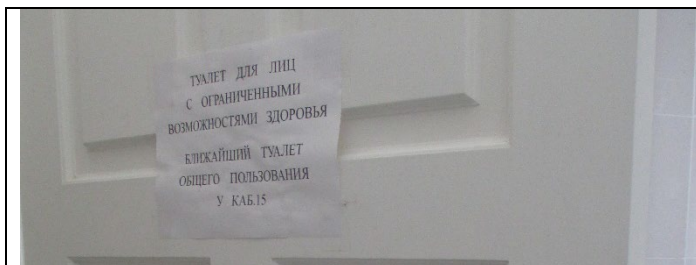
11. Отсутствует информация для людей с нарушением зрения в доступной для них форме, что не соответствует п. 1 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 2400, п. 4 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. N 2800, п. 3е приказа Министерства образования Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309, п. 6.9 ГОСТ Р 58178-2018.

12. Для лиц с дефектами слуха отсутствуют индукционный контур или другие иные беспроводные устройства, а также система «Сурдо-онлайн» для общения с тотально глухими посетителями п. 8.1.10 СП 59.13330.2020, п. 13 приложения приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 11 июля 2019 г. №397/пр., п. 6.8.3 ГОСТ Р 58178-2018.

13. После проведения ремонтных работ предусмотреть расстановку мебели в соответствии с нормативными требованиями СП 59.13330.2020.

14. У дверей отсутствуют информационные таблички, выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным способом (шрифтом Брайля), что не соответствует п. 6.3.6 СП59.13330.2020, п. 3е приказа Министерства образования Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309, п. 4 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. N 2800, п. 1 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 2400, п. 6.7.1 ГОСТ Р 58178-2018.

15. На объекте имеется выделенная уборная для посетителей из числа МГН, что соответствует п. 6.3.1 СП 59.13330.2020, однако, имеется ряд несоответствий:
- отсутствует контрастность в применяемом



оборудовании (санитарный прибор-пол-стена, выключатель-стена) (п. 6.4.1

СП 59.13330.2020, п. 6.4 ГОСТ Р 58178-2018);

- кнопка экстренного вызова не продублирована шнуром (п.7.2.3.2

ГОСТ Р 51671-2020);

- отсутствуют таблички с рельефными знаками у дверей с информацией о назначении помещений (п. 6.5.9 СП 59.13330.2020, п. 10.2.5 СП 136.13330.2012).

16. Отсутствует низко расположенная фотолюминесцентная маркировка вдоль всего маршрута эвакуации (п.9.3.3.2 ГОСТ Р 34428-2018).

17. Отсутствует эвакуационное лестничное кресло (стул) (п. 6.18 СП 136.13330.2012, СП 1.13130.2020 (раздел 9).

Рекомендации по улучшению доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения и предоставляемых на нем услуг

1. Перед внешним лестничным маршем (вверху) необходимо установить предупреждающие тактильные наземные указатели (п. 4.2.2 табл. 3 ГОСТ Р 52875-2018):

Локальный предупреждающий указатель «Внимание, прямо по ходу движения — лестница»	Указатель глубиной от 500 до 600 мм и шириной, равной ширине участка лестницы, разрешенного для движения инвалидов	Рифы типа усеченных конусов, усеченных куполов, цилиндров, расположенных в линейном порядке	На расстоянии 300 мм от кромки проступи первой ступени лестничного марша
---	---	---	--

2. На проступи краевых ступеней лестничного марша нанести полосы, контрастные с поверхностью ступени, имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м. Контрастная полоса не наносится на подступенок, так как при движении сверху вниз пропадает её информативность.

3. На входной группе установить систему радиоинформирования и звукового ориентирования (соответствующую нормативным требованиям ГОСТ Р 59431-2021) для ориентирования лиц с нарушением зрения. При этом в текстовом



сопровождении устройство должно информировать об особенностях входной группы, наличии кнопки вызова помощника для обслуживания инвалидов и т.д.

Краткая информация о системе радиоинформирования и звукового ориентирования. В состав системы входят:

- носимые абонентские устройства, находящиеся у пользователей (Ориентир);
- инфраструктурное оборудование, в том числе: радиоинформаторы, (конструктивно отдельные или встроенные в оборудование общего, или другого назначения), и устанавливаемые на объекты.

Ориентир воспроизводит через встроенный динамик или наушники сообщение об объекте, на котором установлено Оборудование, находящееся в зоне его действия.

Эти сообщения Ориентир получает от Оборудования по радиоканалу (неслышно для окружающих).

4. После реализации плана мероприятий («дорожной карты») установить знаки доступности согласно п.4.3.7.2 ГОСТ Р 52131-2019. Если объект доступен для инвалидов всех трех указанных нозологий, то следует устанавливать все три знака.

Знак доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках		Рядом со входом на объект с открытым доступом населения, на автобусах, троллейбусах, трамваях
Знак доступности объекта для инвалидов по слуху		Рядом со входом на объект с открытым доступом населения
Знак доступности объекта для инвалидов по зрению (тактильно-визуальный знак)		Рядом со входом на объект с открытым доступом населения. Тактильная надпись по системе Брайля: «ДОСТУПНО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ»

5. Перенести имеющуюся тактильную информационную вывеску с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля для людей с нарушением зрения и разместить рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии не менее 0,1 м от края таблички до края дверного проема.

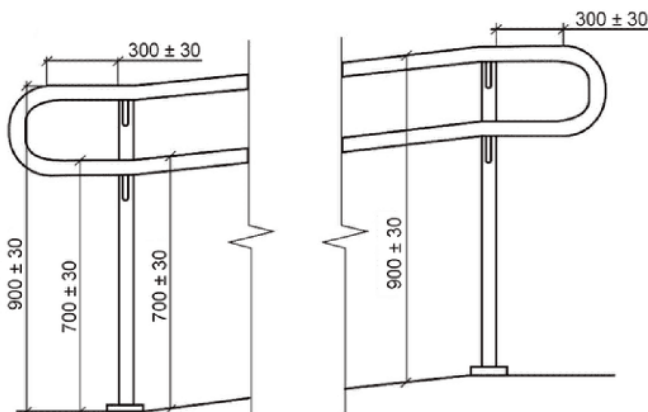
6. Установить разобранный роллопандус.

7. Поручни, установленные на пандусе привести к нормативным требованиям, а именно:

- завершающие части поручней пандуса в его начале и конце должны иметь участки протяженностью не менее (300 ± 30) мм, выходящие за пределы длины наклонного участка пандуса и с вертикальной опорой на примыкающих к этому участку горизонтальных площадках для заезда на пандус;

- крепление поручня должно обеспечивать расстояние между ним и ближайшим элементом оборудования не менее 60 мм для поручней вне помещений;

- измерить высоту верхнего и нижнего поручней. В случае если высота поручней более или менее нормируемых значений 0,9 м и 0,7 м, то привести высоту поручней к нормируемым значениям. Высота верхней точки охватываемой поверхности поручня от поверхности передвижения должна составлять (900 ± 30) мм для верхнего уровня поручней, для нижнего уровня поручней - (700 ± 30) мм.



8. Перед лестничным маршем установить кнопку вызова помощи. Кнопка вызова помощи

должна быть расположена на высоте от 0,85 до 1,1 м от уровня доступной для инвалида поверхности передвижения (например, тротуара или входной площадки). Кнопка вызова помощи должна обозначаться тактильной табличкой.

В соответствии с п. 7.2.2.6 ГОСТ Р 51671-2020 тактильная табличка с обозначением назначения вызывного устройства должна быть расположена над устройством вызова на высоте от 1,2 до 1,6 м.

9. Ширина рабочей створки двери должна быть 0,9 м. однако, ввиду особенности здания следует использовать организационные мероприятия: открытие второй створки двери.

10. Разместить мнемосхему в соответствии с привязкой к месту, указанному на схеме. Мнемосхема должна размещаться в вестибюле вблизи входа с правой стороны по ходу движения на расстоянии не более 4 м от входа в здание. Следует установить мнемосхему согласно указанному требованию.

11. Для удобства ознакомления с правилами и порядками учреждения, документацией в зоне информации на информационном стенде рекомендуется использовать устройство Медиамаркер. За порядком перевода информации в цифровой продукт при подготовке материалов для информации обратиться к экспертам. Также следует использовать организационные методы, связанные с работой персонала.



12. Следует обеспечить на объекте наличие и работоспособность системы «Сурдо-онлайн» для тотально глухих, а также персональных приборов усиления звука для лиц с дефектами слуха.

Сурдо-онлайн — это сервис дистанционного сурдоперевода, который позволяет организациям обеспечивать доступную среду для инвалидов по слуху с минимальными затратами, а глухим получить доступ к коммуникациям наравне со всеми.

13. В соответствии с п. 6.2.2 СП 59.13330.2020: подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° — не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м. Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м.

14. Информирование тактильные таблички для идентификации помещений для людей с нарушением зрения перенести и разместить на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края двери со стороны дверной ручки.

При наличии створчатых дверей и дверей других типов, не имеющих замочных устройств, прилегающих к одной из стен комнаты или помещения, надписи или знаки должны быть расположены на ближайшей соседней к этим дверям стене.

15. Следует провести работы по адаптации санузла в соответствии с нормативными требованиями, а именно:

- обеспечить контрастность санитарный прибор-пол-стена; выключатель-стена.
- необходимо оборудовать санитарно-бытовое помещение системой тревожной сигнализации со шнуром, обеспечивающей двухстороннюю связь с помещением постоянного дежурного персонала (пост охраны, администрация);
- информирование тактильные таблички для идентификации помещений для людей с нарушением зрения выполняются рельефно-графическим и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Таблички следует располагать на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края двери со стороны дверной ручки.

16. Следует обеспечить разработку проекта: «Проектирование фотолюминесцентной системы эвакуации для управления движением инвалидов и иных мало мобильных групп населения по эвакуационным путям с удостоверением соответствия сведений, информирующих о структуре путей эвакуации, правилах поведения в условиях ограниченной видимости или полной темноты, в порядке предусмотренном системой сертификации РОСС RU.И1964.04СУБ1».

Установить ФЭС в соответствии с проектом. В помещениях, в коридорах, вдоль лестничных маршей установить средства информации, выполненные на фотолюминесцентной основе, в том числе низкорасположенные настенные направляющие линии, которые должны располагаться вдоль всего маршрута эвакуации на уровне от 0,2 до 0,4 м от поверхности пола до нижней кромки линии. Непрерывность таких линий может нарушаться в местах нахождения препятствий. В случае, если вдоль маршрута эвакуации есть двери, настенная направляющая линия может быть прервана с максимальным разрывом 1 м, или эта линия должна быть продолжена обводом на полу перед дверью.

17. Приобрести эвакуационное лестничное кресло (стул), предназначенное для спасения инвалидов и людей с ограниченными возможностями при пожаре и другой ЧС по лестничным маршам. Эвакуационное лестничное кресло (стул) используется для спасения людей из зданий на креслах-колясках в зонах безопасности перед лестницей. Следует выделять место для хранения эвакуационных стульев. При этом следует обеспечить наличие таких кресел на каждом этаже. Количество таких устройств определяется в соответствии с пожарными требованиями СП 1.13130.2020 раздел 9.

Дополнительные рекомендации:

В целях формирования и дальнейшего обеспечения доступности объектов и услуг, обеспечения пожарной безопасности, рекомендуется актуализировать соответствующие приказы, направленные на регулирование деятельности в области формирования и обеспечения безбарьерной среды, в том числе обеспечения противопожарной безопасности объекта в целом, для чего осуществить выполнение следующих мероприятий:

- обеспечить объект необходимым количеством средств эвакуации маломобильных групп населения исходя из требований СП 1.13130.2020 раздел 9;
- определить и назначить лиц, ответственных за оказание помощи;
- направить на подготовку лиц, ответственных за оказание помощи по программе «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», с получением аттестата компетентности РОСС RU.И1871.04ИДН1 и с последующим прохождением квалификационного экзамена по установленной квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» с получением квалификационного свидетельства в случае успешного прохождения квалификационного экзамена;
- определить лиц, ответственных за формирование и обеспечение безбарьерной среды;
- направить лиц, ответственных за формирование и обеспечение безбарьерной среды на подготовку по программе «Обеспечение безбарьерной среды для руководителей и специалистов организаций, оказывающих услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов» итогом которой лицам, успешно сдавшим контрольное тестирование, будут выданы документы о повышении квалификации и аттестат компетентности РОСС RU.И1871.04ИДН1.
- провести практические тренировки с персоналом, задействованным при эвакуации людей при пожаре, с применением средств спасения и эвакуации для инвалидов;
- направить лиц, ответственных за пожарную безопасность на прохождение Независимой оценки квалификации в Центрах оценки квалификации для подтверждения соответствия

квалификации лиц обязательным требованиям профессионального стандарта «Специалист по пожарной профилактике» утвержденного приказом Минтруда России № 696н от 11 октября 2021 г. с получением квалификационного свидетельства по итогам независимой оценки квалификаций (в соответствии с положениями Приказа МЧС России от 18.11.2021 № 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»).

Об адаптации официального сайта образовательной организации

Необходимость формирования условий **беспрепятственного получения информации** инвалидов и иных МГН, а также получение **услуг соответствующего качества** определено Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995

N 181-ФЗ. При этом **при разработке образовательных сайтов необходимо ориентироваться на то, чтобы и интерфейс, и контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, т.е. обладали универсальным дизайном. Веб-контент должен быть доступным для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья, такими как нарушение зрения (слепых и слабовидящих), нарушение слуха (глухих и слабослышающих), нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речи, нарушение ментальной сферы, а также различные комбинации множественных и сочетанных нарушений.**

В соответствии с Федеральным законом "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии вступил в силу документ национальной системы стандартизации ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (с Поправкой)». **Указанный стандарт содержит требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности. Выполнение требований стандарта является необходимым этапом в достижении высокого уровня доступности.**

Следует также учесть, что в соответствии со ст. 33 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ определено, что при составлении описания требований к характеристикам интернет-ресурсов учреждений, **следует учитывать требования документов, разрабатываемых и применяемых в национальной системе стандартизации, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации.** Таким образом, требования указанного федерального закона определяют необходимость отражения в технических заданиях требований ГОСТ Р 52872-2019, тем самым определяя обязательность его применения.

Для формирования достоверного и полного технического задания по приведению официального интернет-ресурса организации необходимым является проведение внешнего аудита (оценки соответствия). Указанное необходимо для определения конкретных мер по

приведению веб-сайта в соответствие с требованиями доступности интернет-ресурса для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

Ст. 14.8 КоАП РФ установлено, что отказ потребителю в доступе к услугам (в том числе информации) по причинам, связанным с ограничением жизнедеятельности, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - **от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.**

Ст. 5.42 КоАП РФ установлено, что дискриминация, то есть нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его принадлежности каким-либо социальным группам, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на юридических лиц - **от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.**

Также следует учесть, что несоответствие интернет-ресурсов требованиям к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности, формирует условия дискриминационного характера сто в соответствии со ст. 1065 Гражданского кодекса РФ представляет опасность причинения вреда в будущем, что может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность.

Следовательно, несоблюдение требований доступности официального сайта образовательной организации посредством соблюдения положений ГОСТ Р 52872-2019 содержит в себе нарушения, связанные с отказом потребителю в доступе к услугам (в том числе информации), созданием условий дискриминации по признаку инвалидности, что является реализацией угрозы причинения вреда.

Таким образом, соблюдение требований, определённые законодательством Российской Федерации, в том числе требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, определенных приказом Рособнадзора №831 от 14.08.2020 обеспечивается приведением интернет-ресурса в соответствие с положениями международного стандарта доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG) посредством соблюдения положений ГОСТ Р 52872-2019.

В дополнение следует отметить, что подтверждение соответствия (доказательства соответствия) официального сайта образовательной организации положениям ГОСТ Р 52872-2019 и мерам, направленным на предупреждение причинения вреда определяются в соответствии с положениями ст. 18, 21 Федерального закона "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ, и.5 части 7 ст. 23 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" в порядке установленном системами сертификации в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ

оценки соответствия интернет-ресурса <http://www.alexandrino.ru/> по обеспечению доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

**НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ И КРИТЕРИЯМ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ,
ПРЕДСТАВЛЕННОЙ В ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ**

Правила оценки на соответствие

Для того чтобы контент или его страница соответствовали стандарту ГОСТ Р 52872-2019, должны выполняться все нижеперечисленные требования.

Уровень соответствия

Один из нижеуказанных уровней соответствия достигается полностью:

- для соответствия уровню А (минимальный уровень соответствия) страница удовлетворяет всем критериям успешного применения уровня А, или предоставляется соответствующая альтернативная версия;
- для соответствия уровню АА страница удовлетворяет всем критериям успешного применения уровня А и уровня АА, или предоставляется соответствующая альтернативная версия уровня АА.

Исходя из выборочной проверки, установлено, что официальный сайт образовательной организации <http://www.alexandrino.ru/> не обеспечивает минимальный уровень соответствия ГОСТ Р 52872-2019 (уровень А), в части:

- нетекстового контента: в некоторых областях представлен нетекстовый контент, у которого отсутствует текстовая версия, что не соответствует П. 4.1.1 ГОСТ Р 52872-2019;
- цели ссылки (в контексте): цель ряда ссылок не ясна из текста ссылок в сочетании с её программно определенным контекстом, что делает навигацию по контенту не доступной (НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

П. 4.2.4 ГОСТ Р 52872-2019)

- информации и смысловых связей, значимой последовательности представления контента: необходимо создавать контент, который можно представить различными способами без потери информации или структуры (п.п. 1.3.1, 1.3.2 раздела 4 ГОСТ);
- клавиатуры: Вся функциональность должна быть доступна с клавиатуры (п. 2.1.1 раздела 4 ГОСТ);
- пропуска блоков, заголовка страницы, цели ссылки (в контексте): необходимо предоставлять пользователям помощь в навигации, поиске элементов контента и определении их положения в области просмотра (п.п. 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4 раздела 4 ГОСТ);
- меток в названии: необходимо облегчить пользователям операционную функциональность за счет использования различных способов ввода информации помимо клавиатуры (п. 2.5.3 раздела 4 ГОСТ).

Вывод: Исходя из проверки, страниц интернет-ресурса <http://www.alexandrino.ru/> установлено, что сайт не адаптирован для лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения и не отвечает требованиям ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» по уровню А (минимальный уровень соответствия).

Сайт не удовлетворяет всем критериям успешного применения уровня А, соответствующая альтернативная версия не предоставляется.

Имеющаяся «версия для слабовидящих» на сайте не соответствует требованиям, а также может учитывать (при корректной вёрстке сайта) только категорию лиц с остаточным зрением и не удовлетворяет потребностям, например, тотально слепых людей,

которые пользуются программами экранного доступа (которые работают только при правильной HTML-разметке).

Рекомендации:

С целью оптимизации эргономики функционала сайта на предмет удобства использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья должно быть организовано тестирование сайта и всех его сервисов.

Тестирование сайта должно быть проведено с подготовкой экспертного заключения о соответствии интернет-ресурса требованиям документов национальной системы стандартизации и выдачей сертификата соответствия в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН в порядке, установленном РОСС RU.И1871.04ИДН1 с приведением веб-сайта в соответствие законодательству в части доступности интернет-ресурсов для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт

Региональный технический эксперт



Дьякова Ю.А.

Палкина В.А.

Смирнова Н.Н.